

PRIVACYVERKLARING

H. Mostert vindt uw privacy erg belangrijk. H. Mostert zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring legt H. Mostert aan u uit welke gegevens H. Mostert van u verzamelt en waarom H. Mostert dit doet. Ook kunt u in deze verklaring lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen met info@mostertwoerden.nl.

H. Mostert is een eenmanszaak, gevestigd aan Jaap Bijzerweg 2, 3446 CR te Woerden.

H. Mostert staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51944413.

H. Mostert is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Handelsonderneming Mostert Woerden

Jaap Bijzerweg 2
3446 CR Woerden
0348-421345

www.mostertwoerden.nl

info@mostertwoerden.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

H. Mostert verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons (heeft) verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Factuuradres
- KvK nummer
- B.T.W. nummer
- Betalingsgedrag
- Bankrekeningnummer(s)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

H. Mostert verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

- Het in behandeling nemen van uw aanvraag en/of opdracht
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Schriftelijke correspondentie

- Te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Wanneer het wettelijk verplicht is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

H. Mostert maakt gebruik van een overzicht op de eigen website en eventuele social media kanalen om eerder gemaakt werk aan potentiële klanten te laten zien. H. Mostert verwerkt hierin eventueel uw naam, bedrijfsnaam en foto's of delen daarvan. H. Mostert bewaart deze gegevens onbeperkt in het archief, totdat u een verzoek doet tot verwijdering.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

H. Mostert verwerkt uw gegevens omdat die nodig zijn om de diensten optimaal aan u te kunnen leveren.

H. Mostert gebruikt deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. H. Mostert bewaart deze gegevens 7 jaar.

Om uw bestelling te beheren zal H. Mostert uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, opdracht-geschiedenis met bijbehorende correspondentie en betalingsgegevens tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in het klantenbestand. Dit doet H. Mostert uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@mostertwoerden.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

H. Mostert neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van H. Mostert) tussen zit. >>

PRIVACYVERKLARING (vervolg)

>>

H. Mostert bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

H. Mostert verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruikt H. Mostert analytics diensten. H. Mostert heeft een commercieel belang om uw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om de service te analyseren en waar nodig te verbeteren. H. Mostert analyseert uw gebruik van onze website met Google Analytics en is hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

De analytics diensten maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door H. Mostert en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mostertwoerden.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

H. Mostert wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Per-

soonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

H. Mostert neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

H. Mostert raadt u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat H. Mostert wijzigingen in het beleid kan aanbrengen.

Woerden, Mei 2018